



BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
TUZLANSKI KANTON
OPĆINA TUZLA
JP VETERINARSKA STANICA d.o.o.TUZLA
Ul. 21 Decembra br. 4.
75.000 T U Z L A
e-mail:jpveterinarskastanica.tuzla@yahoo.com
veter.st@bih.net.ba
www.vstuzla.ba

Politika kvalitete

MISIJA

JP „Gradska veterinarska stanica“ doo Tuzla, kontinuiranom edukacijom i nabavkom sofisticirane opreme, obezbjeđuje najkvalitetniju zdravstvenu zaštitu i njegu za vašeg kućnog ljubimca. S ponosom se može istaći da se svrstava u red javnih preduzeća, koja pružaju najbolje usluge u oblasti veterinarske medicine: poslovi u domeni veterinarskog javnog zdravstva, pregledi i liječenje oboljelih životinja, veterinarsko - zdravstveni pregledi, službene kontrole, preventivna vakcinacija i dijagnostička ispitivanja životinja, hirurške i ortopedske operacije, laboratorijske analize (hematologija, biohemija, urin), poslovi dezinfekcije, dezinfekcije, deratizacije, deviperizacije i radiološke dekontaminacije sredstava i opreme za kućne ljubimce, egzotiku i akvaristiku a što se ogleda u stalnom podizanju nivoa zadovoljstva korisnika usluga, uposlenika i cjelokupnog društva.

VIZIJA

Javno preduzeće Gradska veterinarska stanica doo Tuzla ima dugu tradiciju, preko 70 godina u domeni veterinarske medicine. Međutim, ambicije i želje idu dalje u smjeru još bolje opremljenosti preduzeća i educiranosti uposlenika. Prepoznatljivost u širem geografskom prostoru ostvarujemo kvalitetom svojih usluga, te na taj način želimo postati regionalni lider u ovoj djelatnosti na području Bosne i Hercegovine.

STRATEŠKI CILJ

"Kvalitet u pružanju usluga, naglašena profesionalnost i uslužnost, poštovati ugovoreno, sve sa ciljem ispunjavanja potreba i očekivanja korisnika usluga, dugoročno, stabilno i pozitivno poslovanje, uspješnu marketinšku obradu tržišta, uvođenje novih djelatnosti, inovativnih rješenja, sofisticiranih procedura, širenje poslovanja na nova tržišta, zadovoljenje interesa korisnika usluga i uposlenika“ najvažniji su kriteriji kvalitete, a to postižemo:

OPŠTI CILJEVI

- ✚ Postizanjem punog zadovoljstva korisnika naših usluga uz održavanje pozitivnog mišljenja javnosti o JP „Gradska veterinarska stanica“ doo Tuzla,
- ✚ Sviješću uposlenika, da opstanak, razvoj i profitabilnost JP „Gradska veterinarska stanica“ doo Tuzla zavisi od pojedinačnog doprinosa svih uposlenika,
- ✚ Kontinuiranim poboljšanjem nivoa znanja, stručne osposobljenosti i kompetentnosti uposlenika,
- ✚ Stalnim ulaganjem u nova sredstva i opremu,
- ✚ Provođenjem poslovnih aktivnosti u skladu sa odgovarajućim zakonima, propisima, standardima ISO 9001:2015 i pozitivnom poslovnom praksom,
- ✚ Stalnim poboljšanjem sistema upravljanja kvalitetom,
- ✚ Planiranjem, rukovođenjem, mjerenjem i analiziranjem efektivnosti svih ključnih aktivnosti kako bi kvaliteta naših usluga bilo pravilo, a ne slučajnost,
- ✚ Brižljivim izborom kvalitetnih renomiranih dobavljača i uspostavljanjem međusobnog partnerskog odnosa sa dobavljačima i društvenom zajednicom u kojoj djelujemo,
- ✚ Umanjivanjem utjecaja opakih zaraznih i parazitarne bolesti, naročito onih koje se sa životinja mogu prenjeti na ljude i izazvati nesagleđive i katastrofalne zdravstvene i ekonomske posljedice (bolesti zoonotičnog karaktera),
- ✚ Striktnom provedbom mjera DDD (dezinfekcije, dezinfekcije, deratizacije, deviperizacije i radiološke dekontaminacije),
- ✚ Globalno poboljšati stanje, proizvodnju i kvalitet u stočarstvu, kao ključnom generatoru razvoja poljoprivrede.
- ✚ Kontinuirano provoditi stručno i naučno verificirane mjere i metode u cilju poboljšanja zdravstvene sigurnosti i kvalitete namirnica animalnog porijekla, na način obavezne provedbe veterinarsko – zdravstvenih pregleda, kontrole i nadzora, prilikom utovara, pretovara i istovara namirnica animalnog porijekla, u svim fazama proizvodnje, prerade, skladištenja i distribucije.
- ✚ Realizacijom postavljenih godišnjih planova, programa i ciljeva.

Poštujući navedeno, naša opredijeljenost usmjerena je na korisnike naših usluga, a to postižemo trajno iznalazeći različite mogućnosti poboljšanja i efektivnosti sistema upravljanja kvalitetom kroz preispitivanje ciljeva kvalitete te ocjene primjerenosti politike kvalitete u odnosu na sve veće zahtjeve korisnika naših usluga.

Direktor